



Associazione Me.Dia.Re.

Mediazione Dialogo Relazione

[www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)

Accreditata come Ente Provider nazionale per corsi ECM

Codice ID dell'evento: 136261; Codice Provider: 3796

## **“ELEMENTI DI BASE DEL CLINICAL CONFLICT MANAGEMENT PER LE GESTIONE E PREVENZIONE DEL RISCHIO-CONFLITTO IN SANITÀ”**

*A partire dall'osservazione sul complesso intreccio di fattori alla base della conflittualità in ambito sanitario e del suo manifestarsi con denunce richieste di risarcimento e segnalazioni, il corso propone i principi e le tecniche di base del “Clinical Conflict Management” per offrire ai partecipanti possibilità concrete di un approccio efficace a tali conflitti, così da disporre di strumenti che, integrandosi con gli iter consolidati di gestione degli eventi segnalati, permettano la prevenzione e la riduzione dei costi umani sociali organizzativi ed economici del fenomeno.*

### **Durata**

2 giornate di formazione, di 8 ore ciascuna per un totale di 16 ore

### **Quando**

Lunedì 23 novembre 2015  
Martedì 24 novembre 2015  
ore 9.30-18.30

### **Sede**

presso Associazione Me.Dia.Re.  
via Buniva 9 bis/d Torino

### **Destinatari**

assistente sanitario, educatore professionale, fisioterapista, igienista dentale, infermiere, infermiere pediatrico, medico chirurgo, odontoiatra, ortottista/assistente di oftalmologia, ostetrica/o, psicologo/a.

**Posti disponibili:** 20

### **Costo**

€ 150+Iva (22%)

### **Metodologia**

formazione residenziale interattiva: presentazione di casi in seduta plenaria, lavori di gruppo, *role playing*

**Crediti assegnati:** 23,8

### **Responsabile scientifico**

Dott. Franco Marozzi (medico legale)

Già docente di medicina legale nel Corso Avanzato di Hospital Risk Management CINEAS Politecnico di Milano. Con Me.Dia.Re ha formato equipe di Ascolto e Mediazione presso le Aziende Sanitarie di Emilia Romagna, Lombardia e Piemonte. Segretario di AMLA (Associazione Medico Legale Ambrosiana). Professore a contratto presso la Scuola di Specializzazione in Medicina Legale e delle Assicurazioni dell'Università Statale di Milano

### **Informazioni**

011.8390942; 340.3638552; Fax 011.0768063. E-mail: [ecm@me-dia-re.it](mailto:ecm@me-dia-re.it)

Programma e scheda d'iscrizione sono scaricabili dal sito [www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)